



**CANVAS
HEROES**

DIT ZIJN DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN CANVASHEROES

Artikel 1 – toepasselijkheid

- 1.1 In dit document staan de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op onze offertes, aanbiedingen, orderbevestigingen en op alle (andere) overeenkomsten die wij met elkaar sluiten. Als je eenmaal akkoord bent gegaan met de algemene voorwaarden, zijn ze ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde of toekomstige (vervolg)opdrachten.
- 1.2 Als wij afspraken maken nadat jij akkoord bent gegaan met de algemene voorwaarden, en een van deze afspraken is strijdig met een bepaling uit de algemene voorwaarden, dan gaat onze afspraak voor op de betreffende bepaling.

Artikel 2 – offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van CanvasHeroes zijn vrijblijvend. Dat wil zeggen dat een aanbieder van CanvasHeroes niet verplicht tot acceptatie van een bestelling of opdracht onder dezelfde voorwaarden van de aanbieder. Dat is alleen anders als er een termijn voor aanvaarding in het aanbod is genoemd. Als de opdrachtgever binnen de gestelde termijn ingaat op het aanbod van CanvasHeroes, is CanvasHeroes in dat geval gehouden aan de voorwaarden uit de aanbieder.
- 2.2 De door CanvasHeroes gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is overeengekomen. Daarna vervalt de offerte. Uiteraard staat het opdrachtgever vrij om CanvasHeroes opnieuw te vragen een offerte uit te brengen.
- 2.3 De in de offerte en/of overeenkomst genoemde (uitvoerings)data zijn altijd richtlijnen en nooit fatale termijnen. Voor schade als gevolg van overschrijding van deze richtlijn is CanvasHeroes niet aansprakelijk.
- 2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht CanvasHeroes niet tot het (slechts) verrichten van een gedeelte van de opdracht of bestelling tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs; ook niet als het aanbod of het gedeelte daarvan binnen de gestelde termijn is aanvaard door de klant.
- 2.5 Een wijziging in de opdracht en/of overeenkomst is alleen van kracht als de wijziging schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 3 – totstandkoming

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever schriftelijk (daaronder begrepen per e-mail) te kennen heeft gegeven akkoord te zijn met de door CanvasHeroes verstuurd offerte en/of aanbieder, of door de bevestiging per e-mail door CanvasHeroes van een (telefonische) opdracht.
- 3.3 Opdrachtgever verstrekt voor en bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens die CanvasHeroes nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst. Dat zijn in elk geval de gegevens waarvan CanvasHeroes aangeeft dat zij noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, maar ook de gegevens waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het (deugdelijk) uitvoeren van de overeenkomst ("Gegevens"). Een eventuele uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat opdrachtgever de Gegevens aan CanvasHeroes ter beschikking heeft gesteld.



- 3.4 Het niet tijdig verstrekken van de Gegevens komt voor risico van opdrachtgever. CanvasHeroes is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet tijdig verstrekken van de Gegevens waardoor de uitvoering van de overeenkomst later aanvangt of later wordt uitgevoerd dan aanvankelijk gepland of gewenst.

Artikel 4 - overeenkomst

De overeenkomst die CanvasHeroes met opdrachtgever sluit, is altijd een 'overeenkomst van opdracht', tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5 - derden

- 5.1 CanvasHeroes is bevoegd om (gespecialiseerde) derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij in de overeenkomst van opdracht uitdrukkelijk daarvan is afgeweken.
- 5.2 CanvasHeroes is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden.

Artikel 6 – honorarium

- 6.1 De prijzen genoemd in aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en eventuele in de uitvoering van de overeenkomst te maken kosten zoals verzendkosten, transportkosten, reiskosten en declaraties van ingeschakelde derden.
- 6.2 De facturen van CanvasHeroes dienen zonder opschorting of verrekening binnen 30 dagen vanaf dagtekening te zijn voldaan.
- 6.3 Partijen komen een vast honorarium overeen voor de werkzaamheden die zijn opgenomen en beschreven in de offerte/opdrachtbevestiging en dus onder de scope van de opdracht vallen.
- 6.4 CanvasHeroes is te allen tijde bevoegd om, in afwijking van de afgesproken wijze van factureren, de verrichte werkzaamheden per afgeronde (ontwerp)fase te factureren. Met een (ontwerp)fase wordt een fase bedoeld in het ontwerp- en ontwikkelproces die in de getekende offerte is onderscheiden van andere fases en waaraan een (aparte) opleverdatum is verbonden.
- 6.5 Werkzaamheden die buiten de overeengekomen en omschreven opdracht vallen, kwalificeren als meerwerk. Als sprake is van meerwerk brengt CanvasHeroes haar gebruikelijke uurtarief in rekening, bovenop het overeengekomen honorarium. Van meerwerk is in elk geval sprake als er op verzoek van opdrachtgever meer iteraties en/of feedbackronden plaatsvinden dan is overeengekomen in de overeenkomst.
- 6.5 Het staat CanvasHeroes vrij om een betaling van de klant toe te wijzen aan de oudste openstaande factuur en dus te verrekenen.
- 6.6 Als CanvasHeroes een (losse) opdracht krijgt waarvoor partijen géén (vast) honorarium zijn overeengekomen, geldt dat CanvasHeroes haar vergoeding berekent aan de hand van het aantal bestede uren onder toepassing van het gebruikelijke uurtarief, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 7 – facturering en betaling

- 7.1 CanvasHeroes hanteert een fatale betalingstermijn van 30 dagen.
- 7.2 Eventuele klachten ten aanzien van een factuur dienen uiterlijk binnen acht dagen na de factuurdatum van de betreffende factuur schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij CanvasHeroes. Daarna wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de factuur. Het indienen van een klacht of het protesteren tegen de (hoogte van een) factuur, schort de betalingsverplichting niet op.
- 7.3 Als opdrachtgever niet op tijd de factuur van CanvasHeroes voldoet, is opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en is opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. Als na aanmaning de factuur nog steeds niet is betaald, is CanvasHeroes gerechtigd maximaal 20% buitengerechterlijke (incasso)kosten in rekening te brengen.
- 7.4 Als er een of meerdere facturen onbetaald worden gelaten, staat het CanvasHeroes vrij om haar werkzaamheden en bestellingen op te schorten totdat de openstaande facturen zijn voldaan. Voor schade als gevolg van die opschorting kan CanvasHeroes niet worden aangesproken. Voor zover is afgesproken het werk in verschillende (ontwerp)fases (als bedoeld in artikel 6.4) uit te voeren of op te leveren, is CanvasHeroes gerechtigd de aanvang en/of nadere uitvoering van de opvolgende fase op te schorten totdat opdrachtgever de vorige (ontwerp)fase heeft goedgekeurd en dus definitief is afgerond.



- 7.5 CanvasHeroes is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden als opdrachtgever conform artikel 6.9 in verzuim is en opdrachtgever na te zijn aangemaand niet binnen de gestelde betalingstermijn alsnog aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. CanvasHeroes is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze ontbinding.

Artikel 8 – aansprakelijkheid

- 8.1 CanvasHeroes is op geen enkele wijze aansprakelijk, op welke rechtsgrond dan ook, voor enige vorm van schade die ontstaat in, tijdens of door de uitvoering van de overeenkomst. Behalve als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 8.2 Als de aansprakelijkheid van CanvasHeroes komt vast te staan, is de hoogte van de dan verschuldigde schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van CanvasHeroes uitkeert in het voorkomende geval of, indien uitkering van een verzekeraar niet aan de orde is, tot maximaal de waarde van de overeenkomst waar de schade uit is voortgevloeid.
- 8.3 CanvasHeroes is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder valt onder andere: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie. Ook doet opdrachtgever uitdrukkelijk afstand van de mogelijkheid zich te beroepen op artikel 6:230 lid 2 BW.
- 8.4 Een aansprakelijkheidsstelling gericht aan CanvasHeroes, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Oftewel, als jij CanvasHeroes aansprakelijk stelt, blijf je gehouden je betalingsverplichtingen na te komen.
- 8.5 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, is de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens CanvasHeroes en door ons bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, één jaar. Iedere aanspraak tot schadevergoeding vervalt als CanvasHeroes daarover niet binnen deze termijn schriftelijk in kennis is gesteld.
- 8.6 CanvasHeroes wordt door opdrachtgever gevrijwaard tegen alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst. Ook de kosten die CanvasHeroes maakt door een dergelijke aanspraak van een derde, vallen onder deze vrijwaring.

Artikel 9 – ontbinding en opzegging

- 9.1 Het staat CanvasHeroes vrij om de overeenkomst per direct te ontbinden als er gereede twijfel bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichtingen zal kunnen voldoen. Daar is sprake van als er surseance of faillissement is aangevraagd, beslag is gelegd ten laste van de klant, of als andere omstandigheden tot de gereede twijfel leiden. Hetgeen CanvasHeroes ten tijde van de ontbinding al heeft geleverd of voldaan, valt niet onder de ongedaanmakingsverplichting. De vordering die CanvasHeroes heeft op de klant is in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 9.2 De overeenkomst is niet tussentijds opzegbaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 10 – intellectueel eigendomsrecht

- 10.1 Het auteursrecht op de door CanvasHeroes verstrekte stukken, bestanden, tekeningen, schetsen, concepten, presentaties, software, (bron)codes en andere bescheiden ("Stukken"), rust bij CanvasHeroes. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CanvasHeroes mogen deze Stukken niet worden gedeeld, verkocht, gebruikt of verwerkt anders dan conform het doel van de overeenkomst op grond waarvan de Stukken zijn gemaakt en opgeleverd.
- 10.2 In geval CanvasHeroes toestemming geeft voor het gebruik van de Stukken anders dan voor het aanvankelijke doel van de overeenkomst, dient het logo en de bedrijfsnaam van CanvasHeroes altijd duidelijk zichtbaar te worden vermeld. De manier waarop de bedrijfsnaam en het logo van CanvasHeroes wordt vermeld, wordt voorafgaand aan de publicatie en/of het gebruik afgestemd met CanvasHeroes.
- 10.3 Ten aanzien van de Stukken behoudt CanvasHeroes zich nadrukkelijk alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving op het gebied van intellectuele eigendom. Dat komt erop neer dat CanvasHeroes als maker als enige mag beslissen over de exploitatie van de werken die zij heeft gecreëerd. Tenzij anders is overeengekomen, geldt dat opdrachtgever ten aanzien van de Stukken uitsluitend de exclusieve (gebruiks)rechten



- krijgt, mits opdrachtgever aan alle verplichtingen uit de overeenkomst(en) met CanvasHeroes heeft voldaan. Als opdrachtgever niet aan alle verplichtingen uit de overeenkomst(en) met CanvasHeroes heeft voldaan, heeft opdrachtgever géén (gebruiks)rechten ten aanzien van de Stukken en dus géén toestemming om Gebruik te maken van de Stukken.
- 10.4 Bij publicatie en/of exploitatie van het door CanvasHeroes gemaakte werk wordt te allen tijde de naam van CanvasHeroes vermeld. De wijze waarop deze naamsvermelding plaatsvindt, wordt in onderling overleg bepaald.
 - 10.5 CanvasHeroes behoudt zich het recht voor haar werk, dat zij heeft gecreëerd in opdracht van opdrachtgever, in te sturen voor prijsvragen.
 - 10.6 Bij schending van artikel 10.1, t/m 10.3, is opdrachtgever per overtreding een boete verschuldigd van EUR 500,-, te vermeerderen met EUR 500,- voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. CanvasHeroes behoudt zich het recht voor om in plaats van een boete een volledige schadevergoeding te vorderen voor de geleden schade.
 - 10.7 Opdrachtgever en CanvasHeroes kunnen overeenkomen dat de intellectuele rechten van CanvasHeroes ten aanzien van de Stukken door opdrachtgever worden afgekocht tegen een overeen te komen afkoopsom. Het staat CanvasHeroes vrij om een dergelijk verzoek van opdrachtgever zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 11 – klachten

Klachten over de producten of diensten dienen zo snel mogelijk en uiterlijk binnen een week na de levering van het product of dienst kenbaar te worden gemaakt, of anders binnen de termijn die is gegeven bij het opleveren van het product of de dienst. Na het verstrijken van deze klachttermijn wordt de klant geacht akkoord te zijn met het geleverde en kan de klant geen beroep meer doen op een eventueel gebrek in de prestatie. Voor aanpassingen en wijzigingen die door CanvasHeroes op verzoek van opdrachtgever worden verricht na afloop van de (gestelde) termijn, brengt CanvasHeroes haar gebruikelijke uurtarief in rekening.

Artikel 12 – toepasselijk recht

- 10.1 Op onze rechtsverhouding is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Geschillen met betrekking tot onze overeenkomst of deze algemene voorwaarden, en al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, zullen aan de bevoegde rechter in Amsterdam worden voorgelegd.